

Общество с ограниченной ответственностью КОЛИЗЕЙ

678960 Республика Саха (Якутия) г. Нерюнгри ул. Индустриальная, 1.
ИНН 1434048046 КПП 143401001, тел. 8-914-24-24-303
р/с 40702810009000000179 в Отделении Челябинск АО «Углеметбанк»,
БИК 047501787, к/с 30101810275010000787

Исх. № б/н «25» мая 2026 г.

Исполнитель: ООО «Спектр»

Заказчик: ООО «КОЛИЗЕЙ»

Поддержка работы с маркировкой алкоголя и ЕГАИС

Контекст

Торговая компания ведёт оптовую торговлю алкогольной продукцией и работает с несколькими государственными системами контроля: ЕГАИС и Честный ЗНАК. При отгрузках и возвратах товара регулярно возникали ошибки, связанные как с настройками собственной системы, так и с действиями контрагентов на другом конце цепочки поставок.

Специалисты службы сопровождения провели серию диагностик и настроек, охватив несколько типичных для отрасли проблем.

Проблема

- При реализации маркированного пива контрагенту возникала ошибка выгрузки маркировки из-за заблокированного адреса места торговли в ЕГАИС у получателя, а также из-за отсутствия разрешительного режима маркировки на его стороне — товар не списывался с оборота отправителя.
- При документальном оформлении реализации система сообщала об отсутствии активных идентификационных документов у грузополучателя, что блокировало проведение отгрузки.
- При выгрузке данных в ЕГАИС периодически возникала ошибка, связанная с временным сбоем транспортного модуля.
- При оформлении возврата товара от покупателя возникали затруднения с подбором партий и серий алкогольной продукции из разных накладных.
- При подключении к Честному ЗНАКу не отображались коды маркировки для пива в потребительских упаковках — товарная группа не была активирована.

Решение

- Диагностировали причину блокировки отгрузки: у контрагента заблокирован адрес в ЕГАИС и не включён разрешительный режим маркировки. Аннулировали проблемный документ реализации, скорректировали адрес контрагента в соответствии с данными ЕГАИС,

переформировали и повторно отправили документ. Контрагенту выданы рекомендации по включению разрешительного режима.

- При отсутствии активных идентификаторов у грузополучателя рекомендовали оформить акт сверки взаиморасчётов для подтверждения факта передачи товара.
- При сбое транспортного модуля выполнили повторную выгрузку, которая прошла успешно.
- Разъяснили порядок подбора серий продукции при возврате: серия привязана к конкретной партии товара и определяется на основании отгрузочных документов. Клиент самостоятельно продолжил оформление возврата.
- Подключились удалённо, активировали функционал работы с пивом в потребительских упаковках через личный кабинет оператора Честного ЗНАКа.

Результат

- Восстановлена возможность корректной отгрузки маркированной продукции с соблюдением требований ЕГАИС.
- Устранены блокировки при проведении документов реализации.
- Налажена бесперебойная выгрузка данных в ЕГАИС.
- Корректно оформлены возвраты товара с правильной привязкой серий.
- Подключена работа с маркировкой пива в потребительских упаковках через Честный ЗНАК.

Интегрированные системы и оборудование

- 1С Управление торговлей
- ЕГАИС (Единая государственная автоматизированная информационная система)
- Честный ЗНАК (ГИС МТ)

Даю согласие на размещение кейса на сайте исполнителя.

Управляющий ООО «КОЛИЗЕЙ»



Беспоясов А.Б.