



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ЛОМБАРД

Исполнитель: ООО «Спектр»

Заказчик: ООО «ЛОМБАРД ЦЕНТРАЛЬНЫЙ»

Интеграция программы ломбарда с сайтом и личным кабинетом клиентов



КОНТЕКСТ

Организация использует специализированное программное обеспечение для автоматизации ломбардных операций на базе 1С-Рарус: Ломбард. Клиенты ломбарда традиционно получали информацию о своих залогах только при личном обращении или по телефону, что создавало дополнительную нагрузку на персонал и снижало удобство обслуживания. Для повышения доступности сервиса было принято решение разработать личный кабинет на сайте с двусторонней интеграцией с учётной системой.



ЗАДАЧА

- Предоставить клиентам ломбарда доступ к актуальной информации об их залогах в любое время через сайт.
- Дать возможность оплачивать залоговые обязательства онлайн без визита в отделение.
- Обеспечить автоматическое попадание онлайн-платежей в учётную систему без ручного ввода данных.



РЕШЕНИЕ

- Разработана двусторонняя интеграция между 1С-Рарус: Ломбард и сайтом организации.
- Реализована выгрузка данных из учётной системы на сайт: залоговые билеты, начисления, история оплат.
- В личном кабинете клиент видит актуальный статус своих залогов и полную историю по ним.
- Реализована загрузка в учётную систему платежей, совершённых клиентами через сайт.
- Обмен данными организован в автоматическом режиме — вмешательство персонала не требуется.



РЕЗУЛЬТАТ

- Клиенты получили возможность самостоятельно отслеживать свои залоговые билеты, начисления и историю платежей через личный кабинет на сайте.
- Появилась возможность онлайн-оплаты: клиент может погасить задолженность или внести платёж без визита в офис.
- Онлайн-платежи автоматически отражаются в учётной системе, исключая ручной ввод и связанные с ним ошибки.
- Снизилась нагрузка на сотрудников по информационным запросам клиентов.



ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ

- 1С-Рарус: Ломбард — учётная система;
- Сайт организации с личными кабинетами клиентов.



РАЗРАБОТАННЫЙ И ДОРАБОТАННЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- Модуль выгрузки залоговых билетов, начислений и истории оплат из учётной системы на сайт;
- Модуль загрузки онлайн-платежей с сайта в учётную систему;
- Личный кабинет клиента на сайте с отображением актуальных данных по залогам.

Даю согласие на размещение кейса на сайте исполнителя.

Представитель заказчика:

Должность:

Ф. И. О.:

Подпись:

директор
Иванов И. В.
[Подпись]

Дата: 25.05.2026 г.

