



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ЛОМБАРД

Исполнитель: ООО «Спектр»

Заказчик: ООО «ЛОМБАРД ЦЕНТРАЛЬНЫЙ»

Восстановление работы программы после потери связи с ключом защиты



КОНТЕКСТ

Организация использует специализированное программное обеспечение для автоматизации ломбардных операций. Система работает в многопользовательском режиме: несколько рабочих мест подключаются к центральному серверу. Для функционирования программы требуется аппаратный ключ защиты, подключённый к серверу.



ПРОБЛЕМА

- На нескольких рабочих местах одновременно перестала запускаться основная программа.
- При попытке входа система выдавала сообщение об отсутствии ключа защиты.
- Работа с залогами и кассовыми операциями была полностью заблокирована.
- В одном из случаев причиной стало физическое отсутствие аппаратного ключа на рабочем месте; в другом — потеря связи сервера с подключённым ключом без видимых физических причин.



РЕШЕНИЕ

- Проведена диагностика состояния аппаратного ключа и его подключения к серверу.
- В случае физического отсутствия ключа: ключ найден и подключён к соответствующему порту — программа запустилась.
- В случае потери связи сервера с ключом: выполнена перезагрузка сервера, после чего ключ был успешно обнаружен системой и работа восстановлена.



РЕЗУЛЬТАТ

- Доступ к программе восстановлен на всех рабочих местах.
- Простой в работе с залогами и кассой минимизирован.
- Определены типовые причины ошибки, что позволяет оперативно реагировать при её повторении.

Даю согласие на размещение кейса на сайте исполнителя.

Представитель заказчика:

Должность: директор

Ф. И. О.: Момбеева И. В.

Подпись: [подпись] Дата: 25 05 2026 г.

