



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ЛОМБАРД

ОТЗЫВ

Для ломбарда простой недопустим: остановка программы означает остановку обслуживания клиентов. Поэтому надёжная техническая поддержка для нас — обязательное условие работы. Когда сбой блокировал сразу несколько рабочих мест, систему оперативно восстанавливали с удалённым подключением.

Регулярное направление — корректность кассовых остатков. При расхождениях между фактическими данными и показателями системы прекращалось пробитие чеков; каждый раз причину устанавливали и остатки приводили в соответствие, после чего касса возвращалась к штатной работе. Получали мы помощь и по настройке прав доступа, и по залоговым операциям — консультации всегда были предметными и понятными.

Существенно изменился и наш клиентский сервис. Для нас реализовали личный кабинет на сайте: клиент видит свои залоговые билеты, начисления и историю платежей, может оплатить онлайн — платежи автоматически отражаются в учётной системе. Дополнительно запущен чат-бот в WhatsApp, через который клиенты получают информацию о залогах и наши уведомления. Эти решения снизили нагрузку на сотрудников по типовым обращениям и повысили удобство для клиентов — заметный шаг в развитии сервиса.

Ответственное лицо:

Должность: директор

Ф. И. О.: Млотвеева И. В.

Подпись: [подпись] Дата: 25 05 2026 г.



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ
ЛОМБАРД



Центральный ломбард
ул. Карла Маркса д.14



8-914-241-88-88



8-924-866-88-88